



Prefeitura Municipal de Guariba

ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ 48.664.304/0001-80

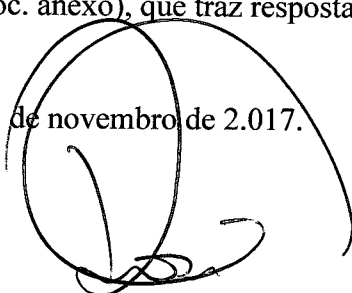
RESPOSTAS ÀS INDICAÇÕES DA CÂMARA MUNICIPAL:

INDICAÇÃO Nº 0310/2017 – Autoria: Vereador José Carlos Caporusso – Assunto: solicita providencias junto à VIVO, visando a implantação de rede de telefonia residencial, comercial e pública no Residencial Bela Vista.

Em atendimento ao indicado pelo Nobre Vereador, temos a informar que enviarmos à TELEFÔNICA/VIVO, o Ofício GAB nº 206/2017, solicitando as providencias que se fizerem necessárias para implantação de rede de telefonia residencial, comercial e pública no Residencial Bela Vista, ofício este recebido pessoalmente pelo Sr. Claudio Pereira Costa – Gerente de Negócios da Telefônica.

A par de nosso ofício, em 09/11/17 a TELEFONICA nos enviou o CT LLBA#01-02097/2017 (doc. anexo), que traz respostas à solicitação do Nobre Vereador.

Guariba, 21 de novembro de 2.017.



ROSEMEIRE GUMIERI

Diretora do Departamento de Gestão Pública

CT LLBA#01- 02097/2017
Ribeirão Preto, 09 de novembro de 2017

Ilma. Sra. Rosemeire Gumieri
Departamento de Gestão Pública

Assunto: OF. GAB 206/2017 da Prefeitura Municipal de Guariba e Indicação 0165/17 da
Câmara Municipal de Guariba

Prezada Senhora Diretora,

Em atenção ao Ofício e Indicação em epígrafe do Exmo. Sr. Vereador José Carlos Caporusso que solicita instalação de Telefone Público; Telefonia Fixa e Internet Banda Larga para o bairro **Residencial Bela Vista** em Guariba SP, informamos que a Telefônica Vivo, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, vem realizando grandes esforços e investimentos visando disponibilizar novos Produtos e Serviços, e que os atendimentos do STFC – Serviço Telefônico Fixo Comutado, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Com relação a Telefonia Pública informamos que a localidade já é atendida conforme regulamentações vigentes através do Telefone Público 16 32510239 instalado na localidade.

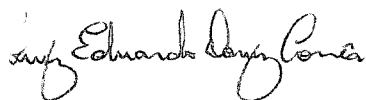
Para a Telefonia Fixa, consta no planejamento da empresa o atendimento no primeiro semestre do ano de 2018, e após instalação da linha telefônica solicitada pelo Cliente o atendimento de Internet Banda Larga Fixa vai depender de viabilidade técnica conforme cada endereço solicitado.

Cabe ainda informar que temos a disponibilidade do serviço de telefonia móvel “3G” (3ª Geração) que permite comunicação por “Voz” e Internet Banda Larga Móvel, desde que o cliente tenha aparelho móvel compatível, habilite o serviço na empresa e esteja em local com viabilidade técnica na recepção de sinal.

A Telefônica Vivo, vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus clientes, quando ocorre previsão de aumento da demanda e/ou objetivando melhorias na qualidade do serviço de voz e dados.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Gerente de Articulação Regional do Interior São Paulo