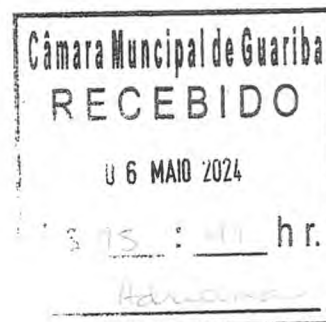




Ag. Guariba /SP  
Rua Rui Barbosa 640 - Centro  
14840-011 Guariba/SP



Ofício 013/2024 Agência Guariba/SP  
Guariba, 02 de maio de 2024

À  
Câmara Municipal de Guariba  
Av. Marcelo Ragazzi, 491 – Jd. Virgínia – Guariba/SP  
Ref. **Ofício nº 034/2024 / Moção nº 0011/**

**Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Guariba**

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – CAIXA, instituição financeira sob a forma de empresa pública, com sede em Brasília/DF, por meio do gerente abaixo consignado representando a agência de Guariba, com referências as afirmações constantes na moção nº 0011/24 e ofício nº 034/2024, vem esclarecer o que segue.

No documento é informado que o Exmo. Vereador Fabiano Alves de Almeida, compareceu à agência e teve dificuldades para realização de um depósito bancário.

Esclarecemos que, é função da recepcionista, orientar os clientes quanto a possibilidade de execução de serviços bancários em canais alternativos, sempre com a finalidade de apresentar a alternativa mais ágil para o cliente evitando filas e tempo de espera. Contudo, sendo possível a execução do serviço de forma presencial, a vontade do cliente é soberana.

No caso em tela constatasse que o nobre vereador foi atendido de acordo com o serviço demandado, reforçando, como informado, a prevalência da vontade do cliente.

Informamos que a Caixa exerce importante função social, sendo essencial no atendimento das pessoas mais vulneráveis, portanto, culturalmente não há que se falar em distinção ou desrespeito em razão da pessoa, cargo ou posição econômica e, ciente de seu papel relevante, a Caixa é um dos poucos bancos que ainda mantêm o atendimento físico nos guichês de caixa na cidade.

É o que tínhamos a informar.

Reiteramos nossos protestos de elevada estima e permanecemos à disposição.

**Adriano José Tostes**  
**Gerente Geral de Rede**  
**Agência Guariba**