

## REQUERIMENTO Nº 0030/11

Requer à Mesa Diretora seja oficiado à gerência da Caixa Econômica Federal, agência de Guariba, objetivando a recolocação das poltronas que existiam na área de espera defronte aos caixas convencionais.

### **EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA:**

Os vereadores que este subscrevem vêm, respeitosamente, na forma regimental e depois de ouvido o E. Plenário desta Casa, **REQUERER** à Mesa Diretora seja oficiado à gerência da Caixa Econômica Federal, agência de Guariba, objetivando a recolocação das poltronas que existiam na área de espera defronte aos caixas convencionais.

### **JUSTIFICATIVA:**

Há algum tempo os bancos, principalmente do setor privado, vêm tentando empurrar as filas para fora de suas agências, "expulsando" clientes e usuários. Colocaram estagiários para "garimpar" as filas e redirecionar clientes para os terminais de autoatendimento, aumentaram o leque de operações disponíveis através do Internet banking, fizeram campanhas para cadastramento de contas em débito automático, alguns abriram pontos de atendimento em determinados estabelecimentos comerciais da cidade. Dentre todas as soluções possíveis, inexplicavelmente, a única em que não pensaram foi aumentar o número de atendentes.

Como temos plena certeza que a CEF (principal agente das políticas públicas do governo federal e que - além dos clientes bancários - presta um excelente atendimento à grande massa dos trabalhadores beneficiários de programas sociais) não segue essa linha de conduta, estranhamos que tenha retirado as cadeiras de espera do setor dos caixas convencionais, já que as poltronas, o ar condicionado, com o sistema de atendimento por senha e painel eletrônico de chamada, tornavam a espera menos cansativa e irritante.

Assim, rogamos à respeitável gerência as providências necessárias no sentido de retornar as poltronas àquele local, atendendo aos muitos reclamos de seus clientes e usuários.

**Sala das Sessões Mário Lourenço Petrini, em 02 de agosto de 2011.**

Lido na Sessão de 02/08/2011	Despacho em 02/08/2011
Secretaria - Providenciado em: ___/___/_____	Ofício nº ___/___
Cássio Aparecido Pereira - 1º Secretário	Marcos Henrique Osti - Presidente

**REQUERIMENTO Nº 0030/11**

Requer à Mesa Diretora seja oficiado à gerência da Caixa Econômica Federal, agência de Guariba, objetivando a recolocação das poltronas que existiam na área de espera defronte aos caixas convencionais.

**Nilton Duarte Varella**  
Profº. Nilton - PMDB - autor

**Roberto Luiz Carósio**  
PMDB - autor

**Marcos Henrique Osti**  
PTB - autor

<b>Lido na Sessão de 02/08/2011</b>	<b>Despacho em 02/08/2011</b>
Secretaria - Providenciado em: ____/____/____	Ofício nº ____/____
<b>Cássio Aparecido Pereira - 1º Secretário</b>	<b>Marcos Henrique Osti - Presidente</b>