

## REQUERIMENTO Nº 0011/12

Requer à Mesa Diretora seja oficiado à gerência da Caixa Econômica Federal, agência de Guariba, solicitando mais agilidade e melhorias no atendimento aos usuários nos dias de pico (pagamento), principalmente nas casas lotéricas, suas correspondentes bancárias.

### **EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA:**

O vereador que este subscreve vem, respeitosamente, na forma regimental e depois de ouvido o E. Plenário desta Casa, **REQUERER** à Mesa Diretora seja oficiado à gerência da Caixa Econômica Federal, agência de Guariba, solicitando mais agilidade e melhorias no atendimento aos usuários nos dias de pico (pagamento), principalmente nas casas lotéricas, suas correspondentes bancárias.

### **JUSTIFICATIVA:**

Continuam as reclamações de vários munícipes quanto às longas filas e demora no atendimento que têm de enfrentar quando se utilizam dos serviços das agências bancárias e de seus correspondentes, e a maioria enfatiza que isso ocorre nas casas lotéricas, o que nos leva a crer que não estejam cumprindo a legislação pertinente quanto ao atendimento em tempo razoável.

Como as casas lotéricas, além de receberem as apostas das loterias oficiais, também funcionam como agências bancárias, recebendo pagamentos que tenham código de barras e movimentando contas de clientes da CEF, concentram enormes filas em suas dependências e nas calçadas, principalmente em dias de pagamento.

Temos plena certeza que a gerência da CEF (principal agente das políticas públicas do governo federal e que - além dos clientes bancários - presta um excelente atendimento à grande massa dos trabalhadores beneficiários de programas sociais) tomará as providências necessárias procurando atender aos muitos reclamos de seus clientes e usuários.

**Sala das Sessões Mário Lourenço Petrini, em 17 de abril de 2012.**

Lido na Sessão de 17/04/2012	Despacho em 17/04/2012
Secretaria - Providenciado em: ___/___/_____	Ofício nº ___/_____
Cássio Aparecido Pereira - 1º Secretário	Marcos Henrique Osti - Presidente

**REQUERIMENTO Nº 0011/12**

Requer à Mesa Diretora seja oficiado à gerência da Caixa Econômica Federal, agência de Guariba, solicitando mais agilidade e melhorias no atendimento aos usuários nos dias de pico (pagamento), principalmente nas casas lotéricas, suas correspondentes bancárias.

**Cássio Aparecido Pereira**  
Cássio Santa Cruz - PMDB - autor

<b>Lido na Sessão de 17/04/2012</b>	<b>Despacho em 17/04/2012</b>
Secretaria - Providenciado em: ___/___/_____	Ofício nº ___/___
<b>Cássio Aparecido Pereira - 1º Secretário</b>	<b>Marcos Henrique Osti - Presidente</b>