



# CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA

ESTADO DE SÃO PAULO

GUARIBA  
"Cidade Primavera"

## INDICAÇÃO Nº 0496/13

Indica ao Chefe do Executivo Municipal que estudos sejam elaborados pelo setor competente da Prefeitura visando às possibilidades de propiciar aos funcionários públicos municipais cursos de capacitação e especialização, se assim exigirem suas respectivas áreas de atuação.

### **EXMA. SRA. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA:**

Os vereadores que esta subscrevem vêm, respeitosamente, na forma regimental e depois de ouvido o E. Plenário desta Casa, **INDICAR** ao Chefe do Executivo Municipal que estudos sejam elaborados pelo setor competente da Prefeitura visando às possibilidades de propiciar aos funcionários públicos municipais cursos de capacitação e especialização, se assim exigirem suas respectivas áreas de atuação.

### **JUSTIFICATIVA:**

Tais cursos viriam ao encontro do anseio dos funcionários públicos municipais, dando-lhes uma melhor preparação, uma vez que esses são instrumentos que contribuem para evolução e atualização e de seus conhecimentos, proporcionando-lhes condições para que possam desempenhar ainda melhor suas atividades, beneficiando com isso a Administração e, principalmente, a população.

**Sala das Sessões Mário Lourenço Petrini, em 03 de setembro de 2013.**

**Marcos Henrique Osti**  
PTB - autor

**Lourivaldo Viana de Souza**  
Lourival dos Gêmeos - PP - autor

**José Ferreira de Sousa**  
Zé Carioca - PTC - autor

**Anselmo Antônio Pereira**  
Profº. Anselmo - PTB - autor

**Pedro Carlos Garcia Dias**  
Dr. Pedro - PV - autor

Lida na Sessão de 03/09/2013  
Secretaria - Providenciado em: 03/09/13

Despacho em 03/09/2013

Ofício nº 342/13

**Alex Ricardo Masalskiene - 1º Secretário**

**Márcia Regina Scalón Alves - Presidente**

*Cidadania, Fé e Respeito à Nossa Gente.*



# Prefeitura Municipal de Guariba

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 48.664.304/0001-80

## RESPOSTA A INDICAÇÃO Nº 0496/13 – CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA – SP

Guariba, 22 de outubro de 2.013.

### REQUERENTES: SENHORES VEREADORES

- MARCOS HENRIQUE OSTI
- ANSELMO ANTÔNIO PEREIRA
- LOURIVALDO VIANA DE SOUZA
- PEDRO CARLOS GARCIA DIAS
- JOSÉ FERREIRA DE SOUSA

**ASSUNTO:** Estudo visando à possibilidade de propiciar aos funcionários públicos municipais cursos de capacitação e especialização, se assim exigirem suas respectivas áreas de atuação.

Prezados Senhores,

O Departamento Técnico de Recursos Humanos, por seu Diretor Técnico Rogério Aparecido de Miguel, vem por meio desta, tempestivamente, responder a indicação nº 0496/13, de acordo com o assunto acima.

Já estamos fazendo a avaliação de alguns cursos para nossos funcionários e estes tem como previsão serem ministrados no ano de 2.014 dentre estes podemos destacar:

- a) **Atendimento ao público** – tem como objetivo desenvolver a capacidade do funcionário onde este aprenderá a realizar um atendimento de qualidade, conhecer melhor e saber lidar com o público, aplicar técnicas do bom atendimento;
- b) **Liderança** - desenvolver habilidades para liderar equipes, planejamento dos processos e atividades, visando à melhoria do desempenho de pessoas e equipes de trabalho;
- c) **Comunicação** - Utilizar, de forma eficaz, o fluxo de informações da prefeitura;
- d) **Trabalho em Equipe** - troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados, uma vez que otimiza o tempo de cada pessoa e ainda contribui para conhecer outros indivíduos e aprender novas tarefas;
- e) **Pró Atividade & Reatividade** – antecipar as mudanças, dirigir o mercado, reagir às mudanças e defender o mercado;
- f) **Relacionamento Interpessoal** - é a maneira como você se relaciona com as pessoas à sua volta



# Prefeitura Municipal de Guariba

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 48.664.304/0001-80

Aproveito o ensejo, para renovar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rogério Aparecido de Miguel".

**ROGÉRIO APARECIDO DE MIGUEL  
DIRETOR DE DEPARTAMENTO TÉCNICO RH**