



**CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. MARCELO RAGAZZI, 491 - GUARIBA - SP - 14840-000 - (16) 3251-1131

**REQUERIMENTO Nº 0011/18**

Requer ao Chefe do Executivo Municipal que o setor competente da Prefeitura contate a operadora Vivo para que a empresa informe os motivos técnicos e/ou operacionais que causaram falhas no sinal, impedindo os usuários de usar os serviços pelos quais pagam bem caro. Que informe também quais as medidas que estão sendo ou serão tomadas para a resolução do problema.

**EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA:**

Os vereadores que este subscrevem vêm, respeitosamente, na forma regimental e depois de ouvido o E. Plenário desta Casa, **REQUERER** ao Chefe do Executivo Municipal que o setor competente da Prefeitura contate a operadora Vivo para que a empresa informe os motivos técnicos e/ou operacionais que causaram falhas no sinal, impedindo os usuários de usar os serviços pelos quais pagam bem caro. Que informe também quais as medidas que estão sendo ou serão tomadas para a resolução do problema.

**JUSTIFICATIVA:**

É recorrente o problema em nossa cidade do sinal falho da operadora Vivo (jocosamente chamados de "caladões"), porém recentemente o problema foi bem maior, com interrupções constantes nas ligações por vários dias, muitas falhas no sinal e problemas com conexão na internet.

Indo e voltando "fora do ar", a situação começa a preocupar usuários da operadora, que ficam "na mão" com a ineficiência de serviços.

Essa situação tem trazido transtornos e prejuízos aos nossos munícipes, que se sentem lesados por efetuar o pagamento de suas contas em dia e quando necessitam utilizar os serviços, para fins comerciais ou pessoais, não conseguem.

**Sala das Sessões Mário Lourenço Petrini, em 21 de maio de 2018.**

**Roberto Luiz Carósio**  
Dr. Carósio - PR - autor

**Cássio Aparecido Pereira**  
Cássio Santa Cruz - PTB - autor

Lido na Sessão de 21/05/2018

Despacho em 21/05/2018

Secretaria - Providenciado em: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

Ofício nº \_\_\_/\_\_\_

Marcelo Rodrigues do Lino - 1º Secretário

Cássio Aparecido Pereira - Presidente